

ДОКЛАД

за резултатите от проведените анкетни проучвания сред студентите в
Университета по застраховане и финанси (УЗФ)
през зимен семестър на академичната 2025/2026 година

1. Увод

В изпълнение на политиката на УЗФ за вътрешно осигуряване и развитие на качеството на обучението, през зимен семестър на академичната 2025/2026 година бяха проведени анкетни проучвания сред студентите в образователно-квалификационните степени „бакалавър“ и „магистър“. В проучването участваха 36 бакалаври в редовна и дистанционна форма на обучение и 18 магистри.

Основната цел на анкетното проучване е да се събере систематизирана обратна връзка от студентите относно качеството на образователния процес, ефективността на използваните методи и технологии на обучение, нивото на комуникация и обратна връзка с преподавателите, както и удовлетвореността от административното обслужване и учебната среда. Получените резултати служат като инструмент за управленски анализ и за планиране на последващи мерки за подобрене.

2. Методология на изследването

Анкетното проучване е проведено чрез онлайн въпросници, разработени и разпространени посредством платформата Google Forms. Оценяването е извършено по четиристепенна скала: „много добра“, „добра“, „задоволителна“ и „незадоволителна“. В анкетите са участвали студенти в ОКС „бакалавър“ – редовна и дистанционна форма на обучение, и студенти в ОКС „магистър“.

Въпросите са групирани в няколко основни тематични блока, обхващащи:

- качеството на образователния процес;
- използването на съвременни методи и технически средства;
- практическата приложимост на учебното съдържание;

- комуникацията и обратната връзка;
- обективността на оценяването;
- административното обслужване и онлайн средата.

3. Анализ на резултатите от образователния процес

3.1. Общи тенденции в оценката на обучението

Анализът на резултатите от анкетното проучване за зимния семестър на 2025/2026 г. показва, че между **75% и 92%** от студентите в двете образователно-квалификационни степени оценяват основните аспекти на образователния процес с **„добра“ и „много добра“**. Делът на оценките **„незадоволителна“ остава под 5%**, което е индикатор за стабилно и устойчиво качество на обучението в УЗФ.

Както при бакалаврите, така и при магистрите се откроява положителна оценка по отношение на:

- яснотата и достъпността на преподавания учебен материал;
- ангажираността на преподавателите и мотивирането на студентите;
- поддържането на обратна връзка;
- обективността при текущото и финалното оценяване.

Негативните оценки са в ограничен обем и не формират доминираща тенденция, което показва запазване на добро общо ниво на качество на обучението.

3.2. Специфика при различните групи студенти

При студентите в ОКС **„бакалавър“** се наблюдава по-голяма чувствителност към организацията на учебния процес, гъвкавостта на графиците и възможностите за дистанционно участие. Дял от студентите посочват технически предизвикателства, свързани с онлайн и хибридно обучение, но общата оценка за качеството на образователния процес остава положителна. Оценките **„много добра“ и „добра“** по шестте основни критерия за преподаване варират в диапазона от **72% до 79%**.

Студентите в ОКС **„магистър“** демонстрират изключително висока степен на удовлетвореност. При тях делът на **положителните оценки надхвърля 85%** по всички основни критерии, като при показателите за актуалност на учебния материал и обективност при оценяването достига **над 91%**. Това може да бъде обяснено с по-ясната професионална

ориентация на програмите, по-голямата практическа насоченост и по-високата степен на самостоятелност на обучаемите.

4. Оценка на административното обслужване и учебната среда

Резултатите от анкетното проучване показват, че административното обслужване в УЗФ като цяло се оценява положително. Най-високи оценки получават:

- **Фронт офис обслужването** – „много добра“ оценка от 52.6% при бакалаврите и 72.2% при магистрите;
- **Дирекция „Учебна дейност“** – „много добра“ и „добра“ оценка от над 50% при бакалаврите и 88.9% при магистрите;
- **Онлайн обучението** – положителна оценка от близо 87% при бакалаврите и 89% при магистрите.

Онлайн обучението и електронната учебна среда получават висока положителна оценка от студентите и в двете образователни степени. Тези резултати утвърждават онлайн формата като ключов компонент на образователния процес, като същевременно очертават необходимостта от допълнително подобряване на техническата обезпеченост и организацията на хибридно обучение.

Ниската използваемост на библиотеката и Центъра за кариерно развитие, отчетена особено при магистрите (съответно 83.3% и 66.7% не са използвали тези услуги), следва да бъде разглеждана в контекста на:

- широкия достъп до електронни ресурси;
- спецификата на магистърските програми и факта, че голяма част от обучаемите са работещи професионалисти.

5. Качествен анализ на студентските коментари

Качественият анализ на свободните коментари на студентите позволява да се идентифицират повтарящи се теми и системни въпроси, които невинаги се открояват ясно чрез количествените показатели.

Основните акценти могат да бъдат обобщени в следните направления:

- **Техническа обезпеченост на учебния процес** – особено по отношение на качеството на звука, видеото и достъпността на записите при хибридно и дистанционно обучение. Дистанционните студенти подчертават, че записите на лекциите са основен ресурс за подготовка, а техническите затруднения ограничават пълноценното им участие.
- **Гъвкавост спрямо работещите студенти** – необходимост от по-гъвкави срокове, по-ранно публикуване на графици и избягване на струпването на изпити и задания в кратки периоди. Магистрите конкретно посочват, че провеждането на занятия в почивни дни затруднява баланса между работа и обучение.
- **Дигитализация на административните процеси** – студентите препоръчват по-широко въвеждане на изцяло дигитална среда за дейности като плащане на такси, подаване на молби и административни справки.
- **Повишено търсене на практически ориентирани занятия** – студентите препоръчват повече практически примери, казуси, интерактивни методи и възможности за екипна работа.
- **Студентска среда и кариерно развитие** – препоръки за повече пространства за почивка и социализация, повече стажове и кариерни възможности.

Наред с критичните бележки, значителна част от коментарите съдържат положителна оценка за ангажираността на преподавателите, качеството на обучението и цялостната академична среда в УЗФ.

6. Основни изводи

В обобщение може да се посочи, че в над четири пети от всички анкетни отговори оценките за образователния процес и учебната среда са „добра“ и „много добра“, докато негативните оценки остават под 5%. Това потвърждава устойчивото качество на обучението и ефективността на предприетите до момента мерки.

На база на анализа на анкетните резултати за зимния семестър на 2025/2026 г. могат да бъдат направени следните основни изводи:

- Удовлетвореността на студентите от качеството на образователния процес се запазва на стабилно високо ниво, като при магистрите достига изключително високи стойности по всички критерии.
- Онлайн и дистанционното обучение се утвърждават като стратегически важен компонент на учебния процес – над 85% от магистрите и около 87% от бакалаврите го оценяват положително.
- Съществуват ясно очертани зони за подобрене, свързани с техническата обезпеченост, гъвкавостта на графици и дигитализацията на административните процеси.
- Необходимо е по-активно популяризиране и достъпност на библиотеката и Центъра за кариерно развитие, тъй като значителна част от студентите не са използвали тези услуги.
- Студентската обратна връзка е последователна и показва зряло отношение към качеството на образованието, което създава добра основа за целенасочени управленски решения.

7. Препоръки и управленски решения

Въз основа на резултатите от анкетното проучване се предлага да бъдат предприети следните мерки:

1. Да се продължи подобряването на техническата обезпеченост на учебните зали, използвани за хибридно и онлайн обучение, с цел повишаване качеството на звука и видеото и осигуряване на надеждни записи на лекциите за дистанционните студенти.
2. Да се обърне внимание на преподавателите за нуждата от по-ясна структура и разграничение на учебните материали в електронната платформа Moodle, съобразено с формата на обучение.
3. Да се насърчи предоставянето на повече практически задания, казуси, интерактивни методи и възможности за екипна работа във всички образователни степени.
4. Да се оптимизира планирането на изпитните периоди и сроковете за задания, като се отчитат специфичните нужди на работещите студенти – особено в магистърските програми.
5. Да се разширят дигиталните административни услуги, включително плащане на такси, подаване на молби и административни справки чрез онлайн среда.

6. Да се предприемат мерки за по-активно популяризиране на библиотеката и Центъра за кариерно развитие сред студентите.
7. Да се използват резултатите от анкетните проучвания като регулярна основа за планиране и мониторинг на подобренията в учебния процес.

8. Заключение

Анкетното проучване за зимен семестър на академичната 2025/2026 година потвърждава, че **УЗФ поддържа добро и устойчиво ниво на качество на обучението и административното обслужване**. Резултатите са особено силни при магистърските програми, където **удовлетвореността по всички критерии надхвърля 85%**. В същото време резултатите ясно показват необходимостта от целенасочени управленски действия, насочени към адаптиране на учебната среда към съвременните изисквания и очакванията на студентите – особено по отношение на техническата обезпеченост, гъвкавостта на графициите и дигитализацията на административните процеси.

Ръководството на университета разглежда студентската обратна връзка като ключов инструмент за развитие и заявява ангажираност за последователно надграждане на качеството на образователния процес.

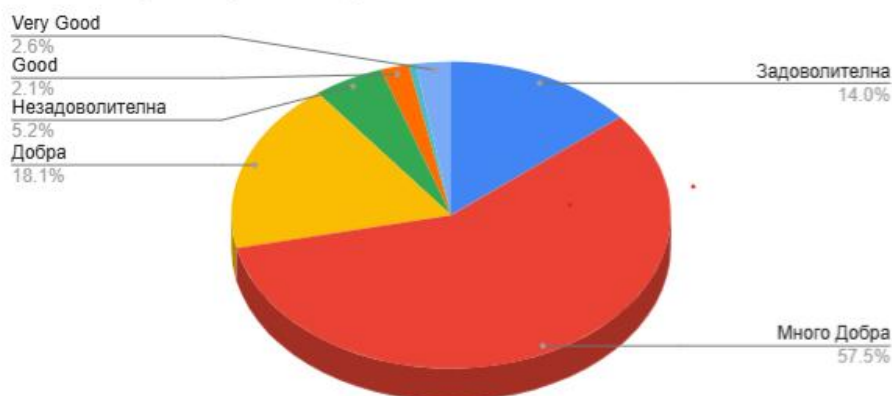
Докладът е приет на заседание на Академичния съвет с Протокол № 2 от 23.06.2026 г.

Приложения (результати и графики от анкетите)

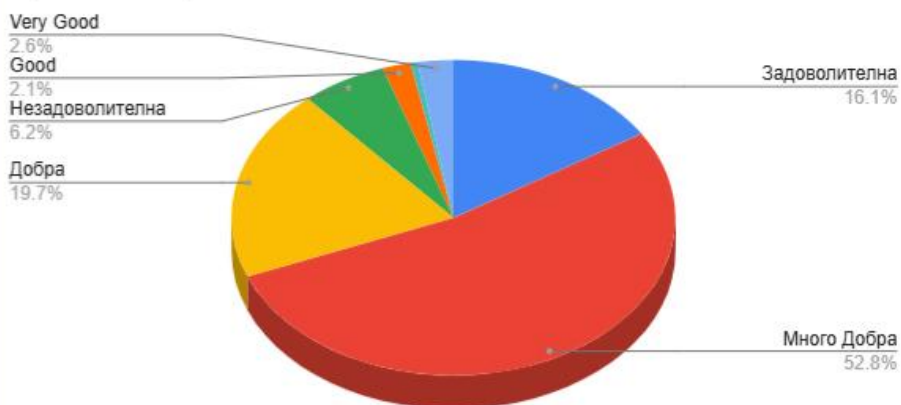
Бакалаври

Анкетата е попълнена от **14 редовни студенти и 22 дистанционни студенти.**

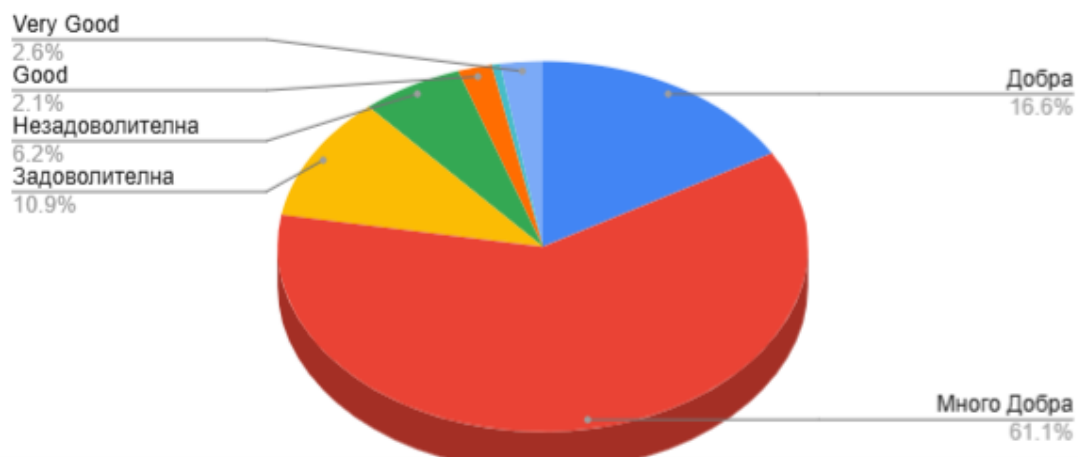
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



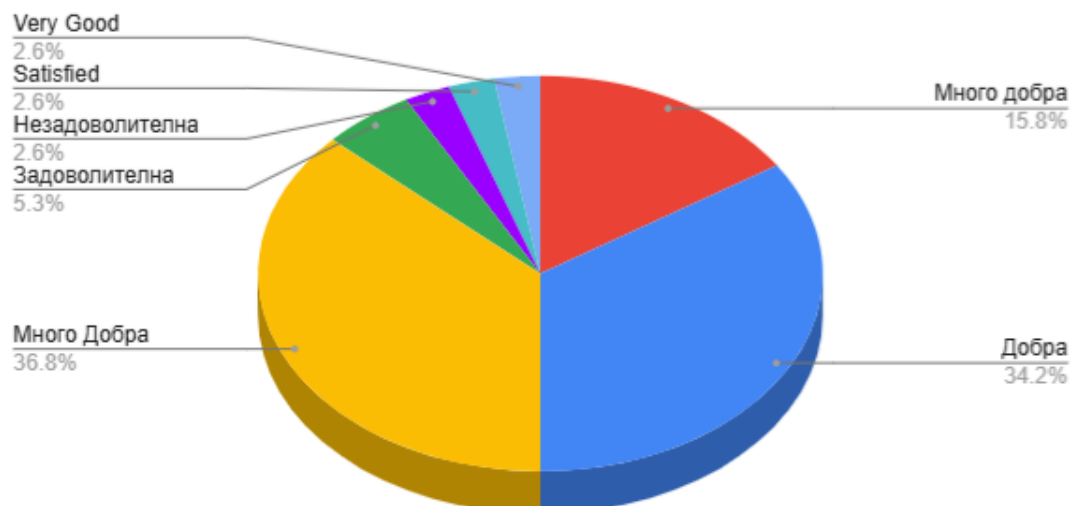
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



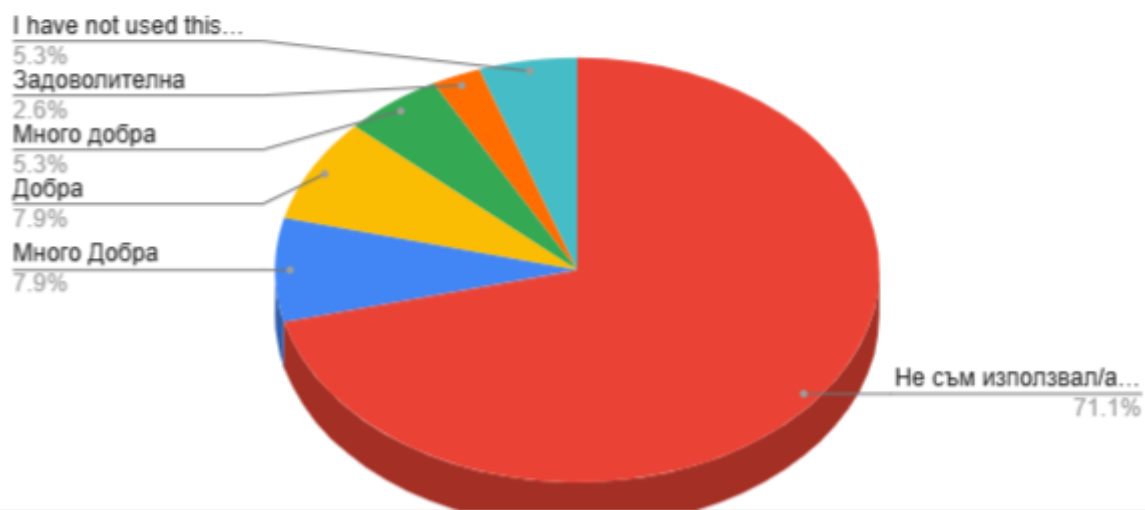
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



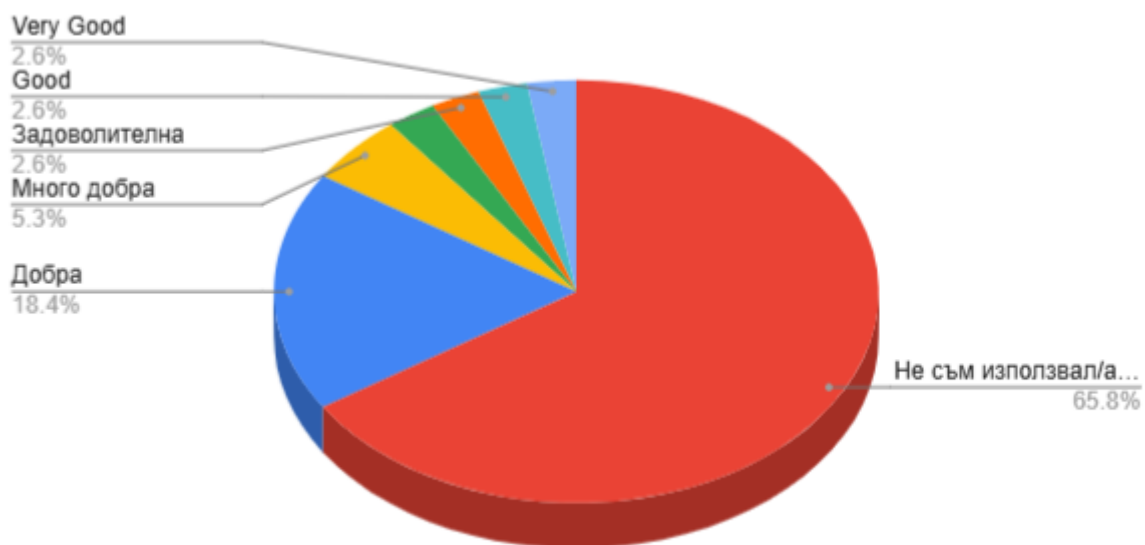
Обслужване от дирекция „Учебна дейност“.



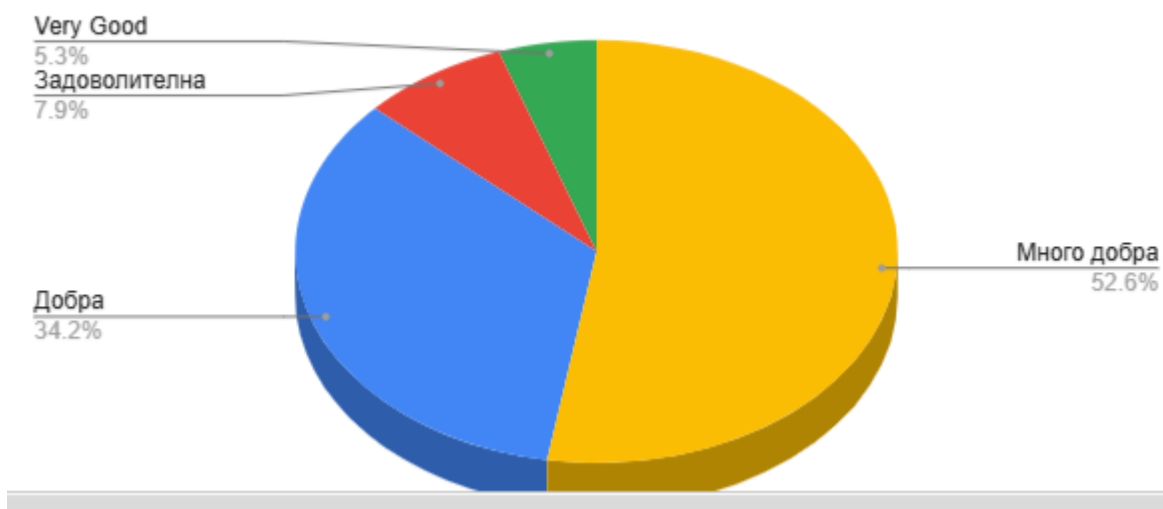
Обслужване от Центъра за кариерно развитие



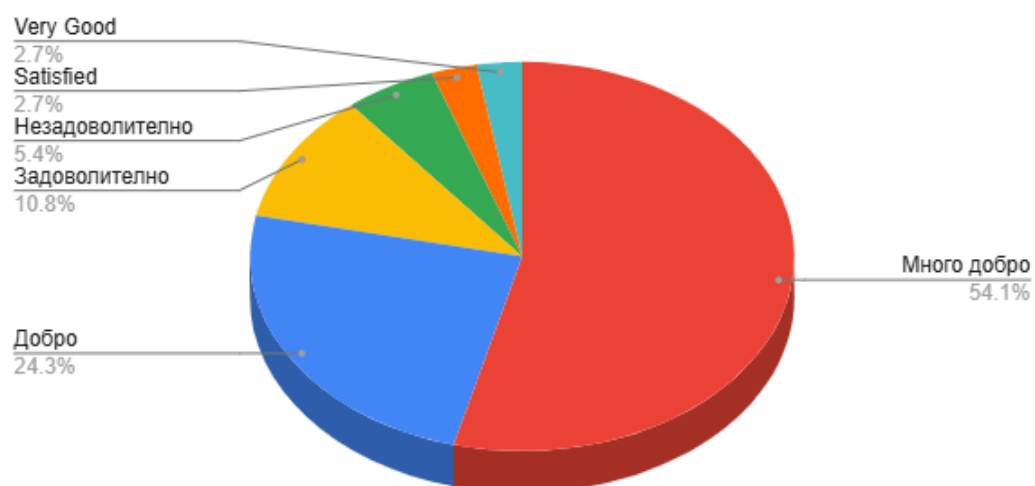
Обслужване от библиотеката



Обслужване от Фронт офис



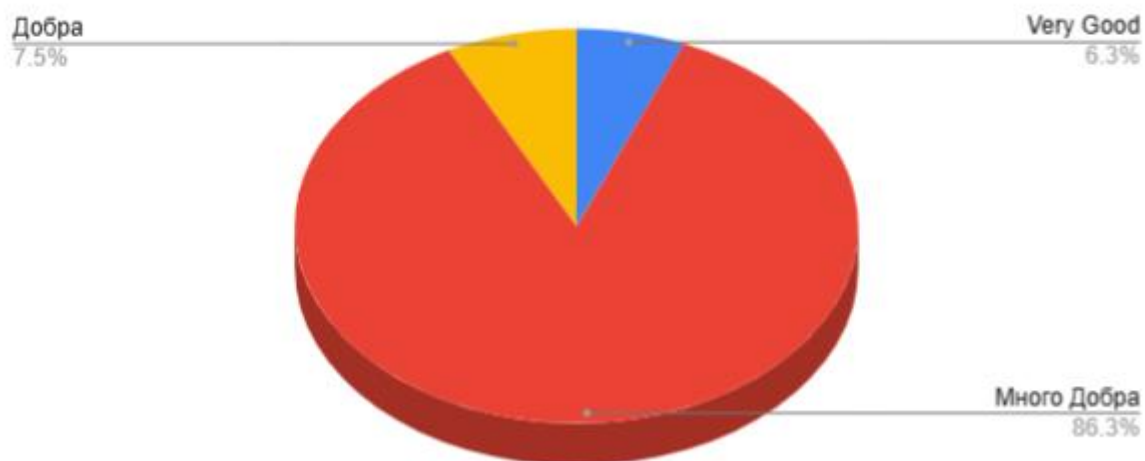
Как оценявате онлайн обучението в УЗФ



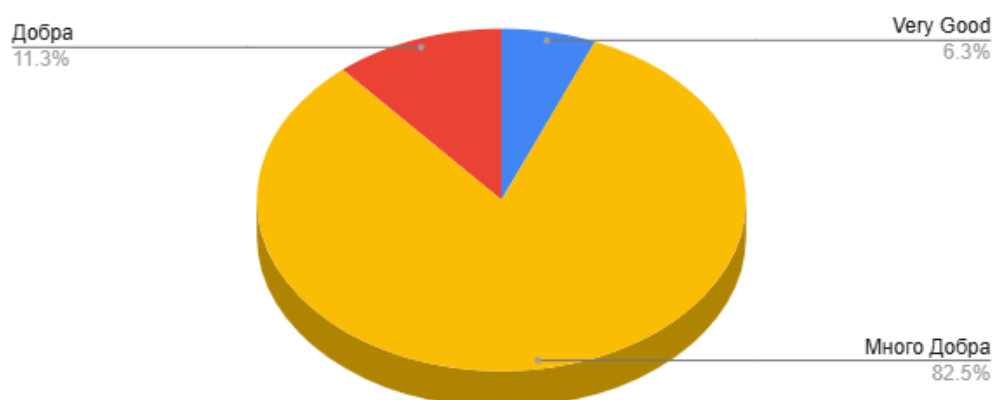
Магистри

Анкетата е попълнена от **18 магистри**.

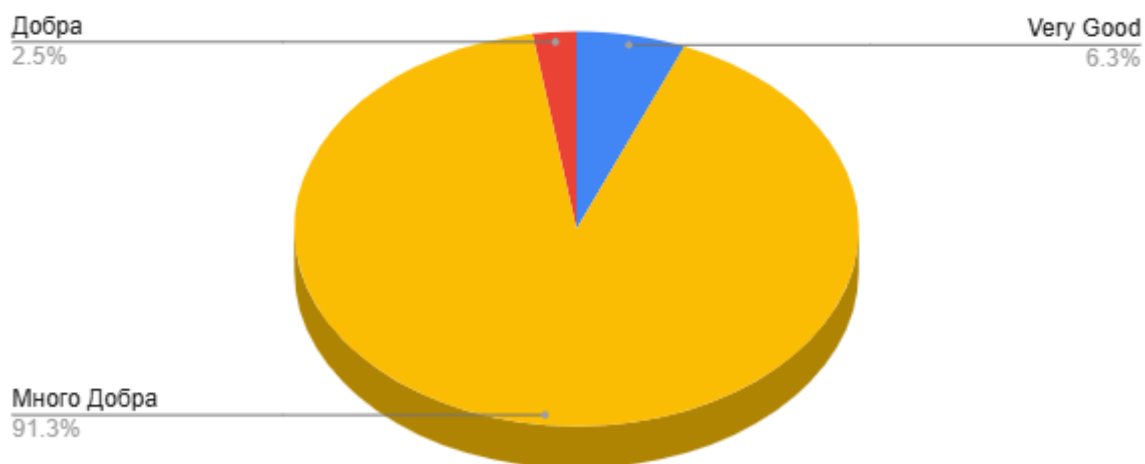
Начин на преподаване на учебния материал(достъпност, яснота и разбираемост)



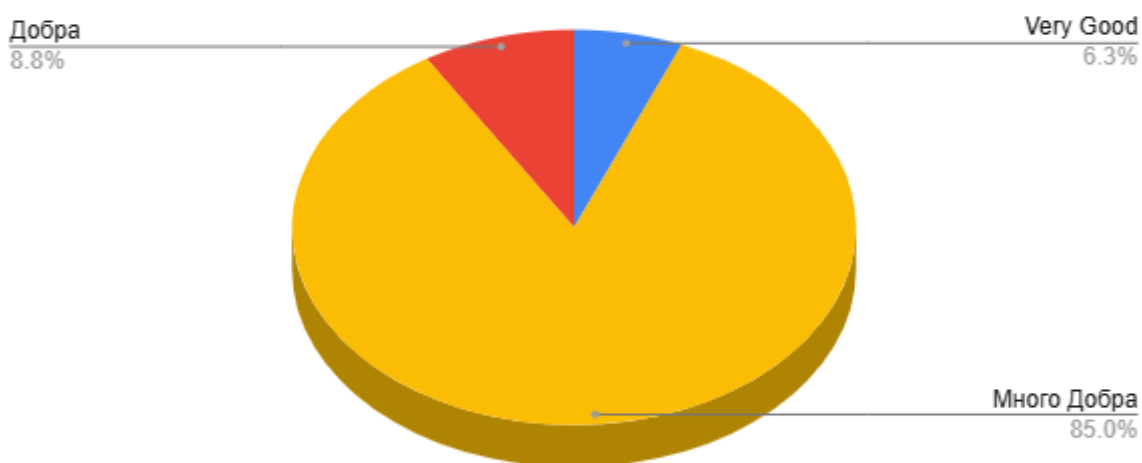
Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес



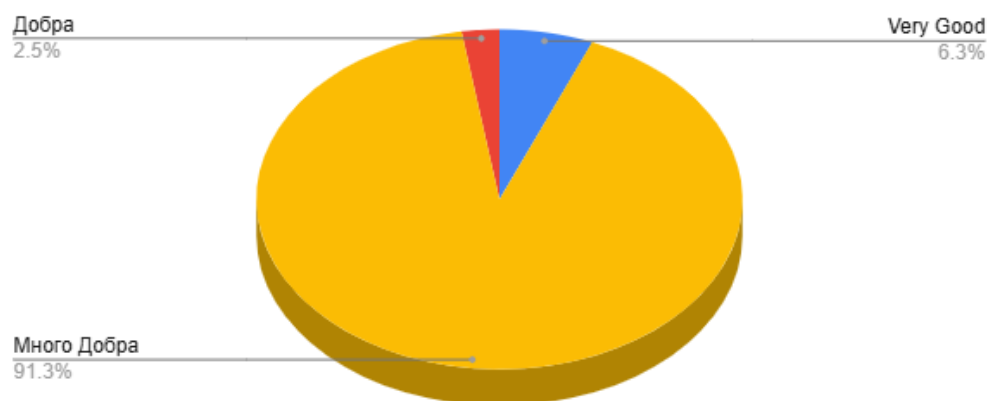
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



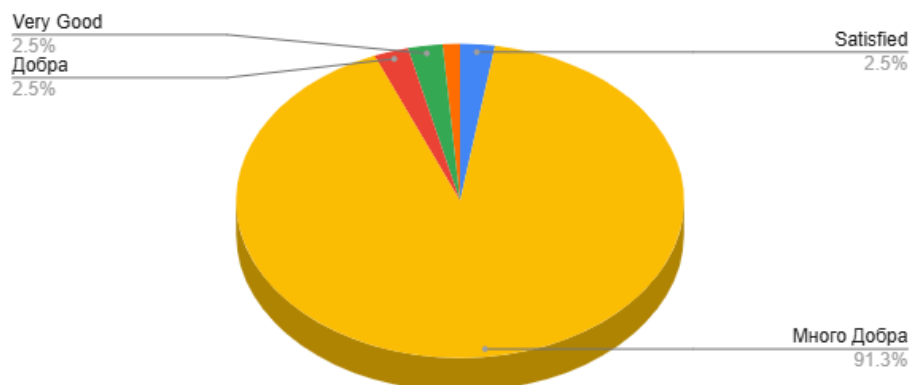
Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии



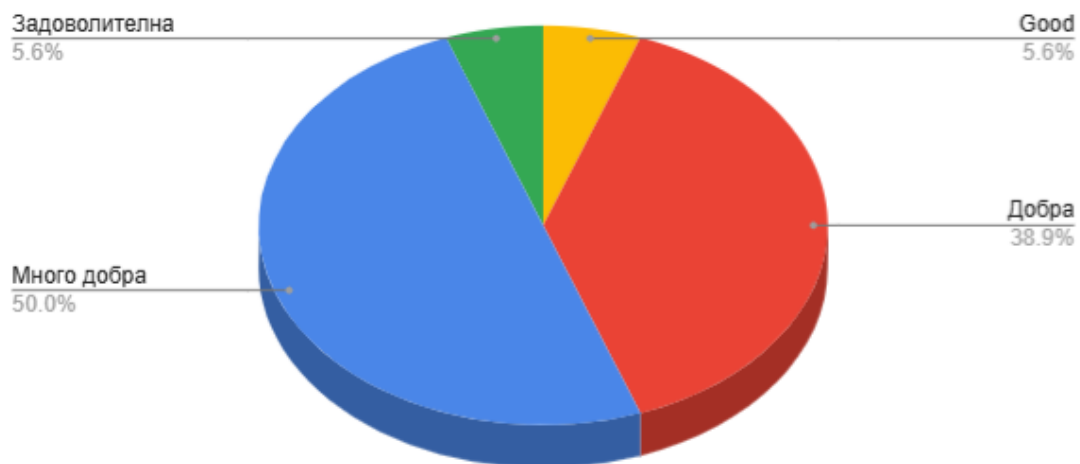
Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите



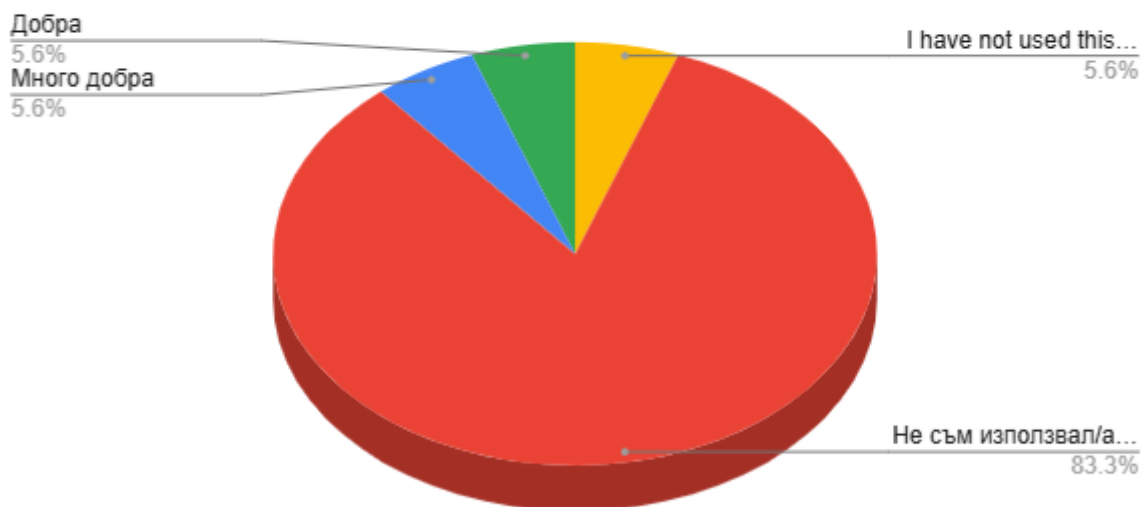
Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други фо...



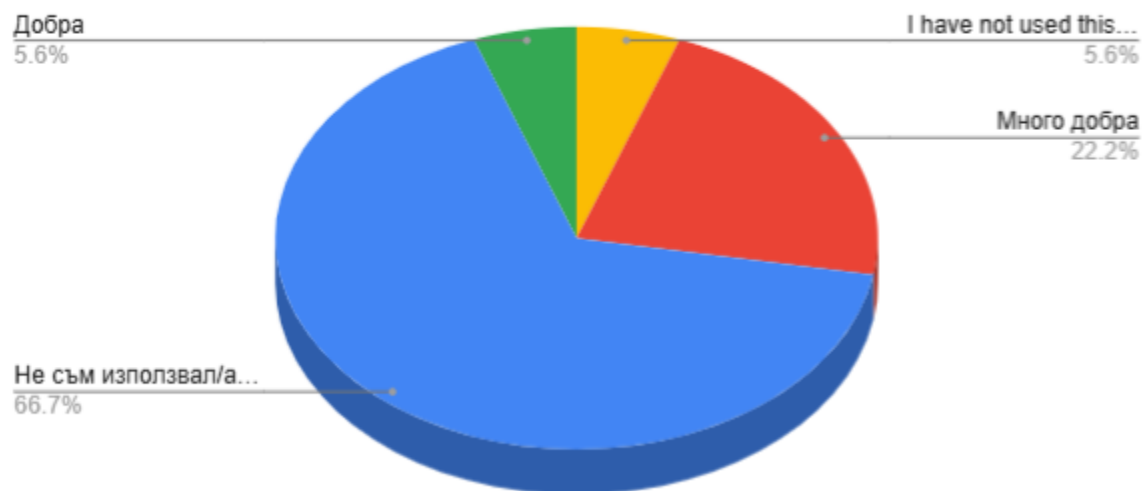
Обслужване от дирекция „Учебна дейност”.



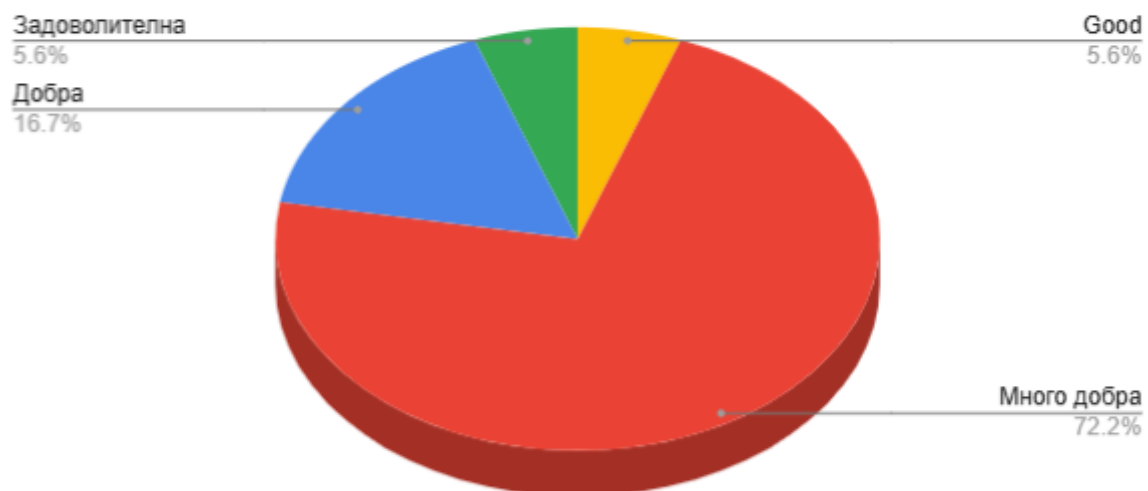
Обслужване от библиотеката



Обслужване от Центъра за кариерно развитие



Обслужване от Фронт офис



Как оценявате онлайн обучението в УЗФ

